

Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sociale della Core Consulting S.p.A. è rappresentato dalla **progettazione ed erogazione di servizi di formazione, e-learning, knowledge management e comunicazione on-line, nonché da interventi di consulenza per il management e l'organizzazione aziendale, lo sviluppo organizzativo e delle risorse umane, i sistemi di gestione e la comunicazione.**

In particolare, il sistema di gestione ambientale è applicato nell'ambito delle attività operative svolte presso le sedi di Milano, Torino e Roma. Tutti gli aspetti ambientali significativi e non, collegati alle caratteristiche dei servizi erogati e al ciclo di vita dei prodotti, sono analizzati e presi in esame dalle procedure e dalla documentazione del sistema di gestione integrato.

L'organizzazione riconosce che la sostenibilità e l'eccellenza non si fondano solo sulla qualità dei servizi e sulla protezione dell'ambiente, ma anche sulla responsabilità sociale, sulla valorizzazione delle diversità e sulla creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso. In coerenza con quanto previsto dalla norma PAS 24000:2022 e con i principi della ISO 30415:2021, Core Consulting S.p.A. ha esteso il proprio Sistema di Gestione Integrato anche alla dimensione sociale, integrando i temi della diversità, equità e inclusione (DEI) in tutti i processi aziendali.

Pertanto, l'organizzazione si impegna affinché lo sviluppo delle proprie attività sia sostenibile, con particolare riguardo al rispetto dei requisiti relativi alla prevenzione dell'inquinamento, alla tutela dei diritti umani, alla non discriminazione e alla creazione di opportunità e vantaggi per la collettività, i committenti, i collaboratori e la proprietà, orientandosi verso un miglioramento continuo del sistema di gestione integrato e delle prestazioni in materia di qualità, ambiente e responsabilità sociale, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità economica, ambientale e sociale.

A tale scopo, individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sociale (SGI) il mezzo più adeguato per garantire l'efficienza, l'efficacia e l'equità delle sue forniture.

I REQUISITI ESSENZIALI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO SONO I SEGUENTI:

1. Impegno della Direzione

La Direzione dell'azienda è impegnata in modo diretto, continuo e permanente nel sistema di gestione.

Assicura la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione e stimola la partecipazione attiva di tutti i dipendenti e collaboratori affinché contribuiscano all'efficacia e al miglioramento continuo del sistema.

La Direzione dimostra leadership attiva nella promozione della diversità e dell'inclusione, in conformità a ISO 30415:2021, e si assume la responsabilità della governance sociale, in linea con PAS 24000:2022.

2. Soddisfazione dei requisiti e miglioramento continuo

- Impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti, delle parti interessate e della normativa applicabile.
- Impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione integrato e delle prestazioni in materia di qualità, ambiente e gestione sociale.

3. Responsabilità sociale e diversità & inclusione (D&I)

Core Consulting S.p.A. riconosce che la diversità è una leva strategica per l'innovazione, la competitività e il benessere organizzativo. L'azienda si impegna a:

- Promuovere una cultura organizzativa fondata sul rispetto, l'equità e l'inclusione.
- Prevenire ogni forma di discriminazione, molestie, comportamenti esclusivi o bias inconsci, indipendentemente da genere, età, orientamento sessuale, disabilità, origine etnica, religione, condizione sociale o altro.
- Garantire pari opportunità in tutte le fasi del ciclo di vita del dipendente: reclutamento, sviluppo, valutazione, promozione e formazione.
- Valorizzare le differenze individuali e favorire un senso di appartenenza e partecipazione attiva di tutti i collaboratori.
- Implementare adattamenti ragionevoli per persone con disabilità, in conformità al principio di inclusione e accessibilità.
- Progettare servizi e contenuti formativi accessibili e inclusivi

4. Ambiente di lavoro e benessere

- Garantire un ambiente di lavoro sicuro, salubre, accessibile e rispettoso della dignità di ogni persona.
- Promuovere il benessere psicosociale dei collaboratori, prevenendo il burnout e sostenendo la conciliazione vita-lavoro.

- Favorire una comunicazione aperta, trasparente e inclusiva, dove ogni collaboratore possa esprimere opinioni, segnalare criticità e contribuire al miglioramento.

5. Gestione delle emergenze e conformità

- Adottare tutte le misure necessarie per l'avvio delle procedure di emergenza in caso di eventi ambientali o sociali (es. incidenti, segnalazioni di discriminazione, crisi psicologiche).
- Mantenere un sistema di whistleblowing anonimo per la segnalazione di comportamenti non conformi o non etici.
- Assicurare la piena conformità del sistema di gestione integrato alle norme di riferimento:
 - UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità)
 - UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente)
 - PAS 24000:2022 (Responsabilità sociale)
 - Con riferimento ai principi della ISO 30415:2021 (Diversità e Inclusione)
- Rispettare le normative cogenti in materia ambientale, di sicurezza sul lavoro, pari opportunità (Legge 92/2012, Legge 68/1999), protezione dei dati personali (GDPR) e diritti umani.

6. Approccio per processi e analisi dei rischi

- L'approccio per processi e l'analisi dei rischi sono elementi portanti del sistema di gestione integrato.
- La pianificazione include la valutazione dei rischi e opportunità sociali, come previsto da PAS 24000:2022 e ISO 30415:2021, al fine di prevenire discriminazioni, promuovere l'inclusione e migliorare il clima organizzativo.

7. Monitoraggio, misurazione e rendicontazione

Per attuare tale programma, sono stati individuati una serie di indicatori di performance (KPI) in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali, inclusi quelli sociali. In particolare:

- % di formazione D&I completata
- Rappresentanza di genere per livello gerarchico
- Indice di soddisfazione e clima inclusivo
- Numero di segnalazioni di non conformità sociale

La pianificazione del raggiungimento degli obiettivi e la relativa verifica avvengono in sede di Riesame della Direzione, che valuta anche le performance sociali e l'efficacia delle politiche D&I.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione aziendale si impegna a:

- Diffondere e garantire la conoscibilità della presente Politica a tutti i livelli del personale coinvolto.
- Rendere la Politica disponibile alle parti interessate, anche in formati accessibili (es. testi semplificati)
- Riesaminare annualmente la Politica per verificarne l'adeguatezza, l'efficacia e l'allineamento con gli obiettivi strategici, i cambiamenti normativi e le aspettative sociali.

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sociale della Core Consulting S.p.A. è conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e PAS 24000:2022, con riferimento ai principi della ISO 30415:2021 per la gestione della diversità e dell'inclusione.

Data 24/06/2025

La Direzione